



A operação portuguesa revelou-se estratégica na lógica de expansão internacional da [Alphanumeric](#)

, onde a empresa conseguiu potenciar os benefícios que o mercado português consegue oferecer nesta área, sobretudo no que diz respeito às competências técnicas recursos humanos existentes, aos elevados níveis de formação profissional e académica, às competências multi idioma e o baixo custo operacional quando comparados com outras regiões.

É objectivo da [Alphanumeric](#) fazer crescer de forma sustentada a sua operação em Portugal. Actualmente conta com uma estrutura com mais de 60 profissionais que suportam alguns dos principais clientes globais da empresa. Banca, Saúde, Serviços e Estado são os principais segmentos de actuação dos seus clientes. Em Portugal a empresa conseguiu desde já implementar uma metodologia de trabalho inovadora, que com recurso à tecnologia adoptada em conjunto com as melhores práticas de formação técnica e comportamental dos seus recursos, que permitiu à Alphanumeric alcançar os melhores resultados em termos de SLAs e níveis de satisfação do cliente.

A empresa, de origem norte americana, contabiliza neste momento outros Global Service Desks localizados nos EUA, Canadá, Espanha e Polónia, o conceito destes GSD permite à [Alphanumeric](#)

poder fornecer um serviço *end to end*

aos seus clientes, num modelo de total managed services, através da criação de um *service desk*

profissionalizado. O

Service Desk

assume o papel de SPOC (*single point of contact*

), com uma

disponibilidade 24x7

, com suporte

multilíngua

, utilizando as melhores práticas do

ITIL

e em conformidade com

SOC 2

Principais competências: Global 24x7 Service Desk; IT Managed Services; Call Center/BPO.

Localização: Taguspark | Núcleo Central 237/243 - 2780 Oeiras – Portugal

Contactos: salesEU@alphanumeric.com | recruitmentEU@alphanumeric.com Conheça esta empresa em: www.alphanumeric.com